

## Zkrat'te si čekání - rezervujte si termín návštěvy elektronickou poštou

**Pro objednání pomocí e-mailu nejsou podporované webové rozhraní mail serverů, ale pouze standardizovaní mail klienti např. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Outlook Express atd.**

Občané si mohou rezervovat termín na e-mailové adrese [sms@mmp.cz](mailto:sms@mmp.cz)

Následně přijde potvrzující e-mail s nabídkou nejbližšího volného termínu. Na odpověď má klient 15 minut. Pak systém pošle e-mail s potvrzením rezervace, číslem, pod kterým bude občan vyvolán, kontrolním číslem, které si může úředník vyžádat pro potvrzení, číslem kanceláře a maximální výší správního poplatku. Rezervaci může občan zrušit rovněž pomocí e-mailu, ve které použije kontrolní číslo. Proto je dobré e-mailovou zprávu s potvrzením rezervace, kde je uvedeno kontrolní číslo, nemazat a nechat si ji uloženou až do návštěvy občana na úřadě.

Obsah zprávy el. pošty musí mít správný tvar (viz. popis níže), vložené textové řetězce (kódy) musí být **odděleny mezerou**, je možné použít malá i velká písmena abecedy.

Obecně se každá zpráva skládá z označení agendy (tj. kam objednání adresujete) a příkazu (tj. popisu Vašeho požadavku) včetně jeho parametrů (nové vozidlo, změna vlastníka, datum, čas apod.)

### Rezervaci návštěvy můžete uskutečnit na agendách:

**RV** - registr vozidel

**TRV** - technici registru vozidel

### Systém rezervace používá příkazy:

**REG** - „registrace“ žadatele o rezervaci

**HLP** - nápověda

**REZ** - rezervace termínu návštěvy

**ANO / NE** - potvrzení, nebo odmítnutí navrženého termínu návštěvy

**STO** - storno - zrušení naplánovaného termínu návštěvy

**INF** - informace - systém znovu zašle informace o návštěvě

**POZ** - odeslání poznámek a připomínek

### Registr vozidel (RV):

**A** - registrace nového vozidla (dovoz)

**B** - registrace vozidla z jiného okresu

**C** - změna vlastníka v okrese

### Technici registru vozidel (TRV):

**A** - zápis tažného zařízení

**B** - výmaz čísla motoru

**C** - vydání duplikátu velkého TP

**D** - potvrzování hromadných přestaveb povolených MD ČR

**E** - schválení technické způsobilosti jednotlivě dovezeného vozidla

**F** - registrace historických a sportovních vozidel

### Důležitá poznámka:

Nejzazší datum pro objednání je **týden**, tj. aktuální datum + 7 dní.

### Datum a čas pro návštěvu:

- datum zadávejte pomocí čtyřčísí **DDMM**, tj. dvě dvojčíslí pro *den a měsíc*

- čas zadávejte opět jako čtyřčíslí **HHMM**, tj. dvě dvojčíslí pro *hodinu a minutu*

**POZOR!** Každý klient bude na registru vozidel obslužen pouze v rámci toho úkonu, který si objedná. V případě nesrovnalostí s doklady potřebnými k vyřízení objednané agendy a absencí dokladu o zaplacení správního poplatku **nebude klient obslužen!**

**Klient, který se 3x objedná a nedostaví se na objednaný termín, nebude mít možnost dále využívat tento rezervační systém.**

.....

Elektronická adresa pro zaslání zpráv rezervace je: [sms@mmp.cz](mailto:sms@mmp.cz)

**Vlastní rezervace probíhá v několika krocích, popíšeme je na příkladu:**

**1. REG** - "registrace" žadatele o rezervaci

Pokud na síti Internet nakupujete v nějakém elektronickém obchodě, musíte se zaregistrovat. Podobně i informační systém rezervace si ověří Vaši adresu el. pošty, ze které budete se systémem komunikovat. Je to ochrana proti zneužívání tohoto systému. Registraci provedete takto.

a) Na el. adresu [sms@mmp.cz](mailto:sms@mmp.cz) odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložíte řetězec znaků:

**REG**

Informační systém Vám zpět zašle zprávu v následujícím tvaru:

Nejdříve si musíte zaregistrovat svoji e-mailovou adresu.

Tento proces je velmi jednoduchý. Postupujte podle následujících kroků ve vaší odpovědi odešlete zpět tento verifikační kód:

BeK8Re9G

pouze v řádce předmět (subject) ve formě: reg abcdef

kde znaky: abcdef nahraďte vaším verifikačním kódem

Děkuji Systém MmP

b) Na el. adresu [sms@mmp.cz](mailto:sms@mmp.cz) odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložte řetězec znaků REG mezera a **zaslaný "verifikační kód"**. Pro náš příklad tedy:

**REG BeK8Re9G**

c) Informační systém rezervace Vám zašle zprávu o úspěšné registraci:

Vítejte v systému MmP

Vaše registrace proběhla úspěšně. Můžete nyní využívat následující agendy:

RP:Objednání řidičské průkazy;RV:Objednání registr vozidel;TRV:Objednání technik reg. vozidel

Děkuji Systém MmP

Pozn.: pokud omylem zašlete novou žádost o registraci, systém Vás na chybu upozorní odpovědí:

Již jste registrován.

Není potřeba se znovu registrovat.

Můžete používat všechny dostupné funkce systému MmP.

Děkuji Systém MmP

Registrace je platná 1 rok od poslední uskutečněné rezervace. Když klient nevyužije systém z registrované emailové adresy déle jak 1 rok, je nutné registraci provést znovu.

**2. Vlastní zaslání žádosti, požadavku na rezervaci**

Na el. adresu [sms@mmp.cz](mailto:sms@mmp.cz) odešlete zprávu, u které do jejího **předmětu** vložte řetězec znaků příkazu s parametry. **Příklad uspořádání zprávy pro informační systém rezervace návštěvy:**

**RV REZ A**

Jedná se o rezervaci termínu návštěvy na agendu *registru vozidel*, bude se jednat o *registraci nového vozidla na nejbližší volný termín*

**RV REZ A 0512**

Jedná se o rezervaci termínu návštěvy na agendu *registru vozidel*, bude se jednat o *registraci nového vozidla na nejbližší volný termín 5. prosince*

## **RV REZ A 0512 1030**

Jedná se o *rezervaci* termínu návštěvy na agendu *registru vozidel*, bude se jednat o *registraci nového vozidla* a je požadován (navržen) termín *5. prosince v 10 hodin a 30 minut*.

### **3. Odsouhlasení rezervace informačním systémem**

Pokud systém rezervace Vaši žádost akceptuje, tj. je Vámi navržený termín volný, obdržíte zpět zprávu ve formátu:

Navrh; Od: 5.12.2009 10:30; Souhlasite?

Děkuji Systém MmP

V předmětu této zprávy je uvedeno "Re: RV REZ A 0512 1030"

### **4. Potvrzení termínu návštěvy žadatelem**

Odsouhlasenou rezervaci návštěvy Vám zbývá potvrdit. Provedete to zasláním zprávy na el. adresu [sms@mmp.cz](mailto:sms@mmp.cz), kde do jejího předmětu vložíte znaky:

## **RV ANO**

### **Důležitá poznámka:**

Potvrzení termínu realizujte v co možná nejkratší době, systém Vaše potvrzení bude akceptovat max. **do 15ti minut**. Po uplynutí této doby Váš požadavek vyřadí.

Pokud nesouhlasíte zašlete v předmětu zprávy znaky:

## **RV NE**

Můžete zkusit zadat jiný (požádat o další) termín pro návštěvu.

### **5. Potvrzení termínu návštěvy informačním systémem rezervace**

Informační systém rezervace Vaši komunikaci s ním uzavře potvrzující zprávou, která bude mít tento obsah: Rezervováno; Od: 5.12.2009 10:30; Vol.cis. 589; Kontr.cis.: 2378; Max.cena: 800,- ; Místo: RV01, Průmyslová 381, Cerna za Bory, kancelar c. 3  
Děkuji Systém MmP

### **Rezervaci mají klienti možnost stornovat.**

Příklad uspořádání zprávy pro informační systém storno návštěvy:

RV STO kontrolní číslo

.....

### **Další informace o systému:**

1. Informační systém rezervace Vám poskytne i informace o již Vámi rezervované návštěvě (pokud máte kontrolní číslo rezervace). Do předmětu zprávy napište:

## **RV INF 2378**

2. V případě, že zašlete informačnímu systému chybně zapsané příkazy, můžete obdržet zpětná chybová hlášení:

a)Upozorneni; Zadna planovana schůzka  
Děkuji Systém MmP

b)Chyba; Spatny format casoveho intervalu; Prosim, pouzijte prikaz RV HLP REZ  
Děkuji Systém MmP

3. Pokud si nevíte rady a nemáte po ruce tohoto průvodce, můžete systém rezervace požádat o zaslání nápovědy. Např. nápovědu pro příkaz REZ do předmětu zprávy zadejte:

## **RV HLP REZ**

System Vám odpoví:

REZ:Prikaz rezervace schuzky; Priklad: RV REZ C3 2309 1030; A:registrace noveho vozidla (i dovoz); B:registrace vozidla z jineho registru; C:zmena vlastnika v okrese  
Děkuji System MmP

System nápovědy tak můžete použít u každého příkazu systému. Zasláná nápověda pro příkaz INF:

## **RV HLP INF**

INF:Prikaz dava informaci o rezervovane schuzce; Priklad: RV INF 5357  
Děkuji System MmP