

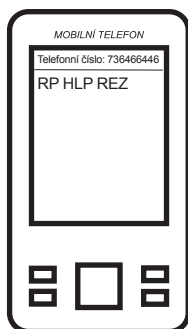
# Zkrat'te si čekání SMS objednávkou

Občané si mohou rezervovat termín na tel.čísle 736 466 446. Následně přijde potvrzující SMS s nabídkou nejbližšího volného termínu. Na odpověď má klient 15 minut. Pak systém pošle SMS s potvrzením rezervace, číslem, pod kterým bude občan vyvolán, kontrolním číslem, které si může úředník vyžádat pro potvrzení, číslem kanceláře a maximální výší správního poplatku. Rezervaci může občan zrušit rovněž pomocí SMS zprávy, ve které použije kontrolní číslo. Proto je dobré SMS zprávu s potvrzením rezervace, kde je uvedeno kontrolní číslo, nemazat a nechat si ji uloženou v telefonu až do návštěvy občana na úřadě.

Stejným způsobem se lze objednat i pomocí e-mailu, který občan zašle na adresu [sms@mmp.cz](mailto:sms@mmp.cz). V předmětu mailu musí být REG. V SMS i e-mailu lze užit velká i malá písmena, důležité je oddělování skupin znaků, tedy vkládání mezer. Zaslání SMS je zpoplatněno jako běžná SMS podle sazebníku daného operátora. Podrobný návod naleznete i na stránkách města [www.pardubice.eu](http://www.pardubice.eu).

Každá SMS musí začínat znakem agendy (kam objednání adresujete), následuje příkaz (co požadujete).

**Příklad na obrázku - potřebuji poradit s rezervací termínu pro podání žádosti o vydání řidičského průkazu.** Systém odešle SMS s nápovědou - seznamem úkonů, které si v dané agendě můžete vybrat.



**Znak agendy** (kam objednání adresujete),

**RP** řidičské průkazy, profesní průkazy, paměťové karty

**Příkazy:** (co požadujete)

**HLP** nápověda

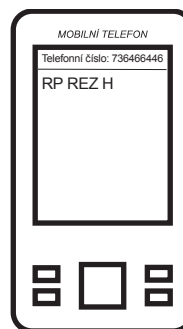
**REZ** rezervace termínu návštěvy

**ANO / NE** potvrzení, nebo odmítnutí navrženého termínu návštěvy

**STO** storno - zrušení naplánovaného termínu návštěvy

**INF** informace - systém znovu zašle informace o návštěvě

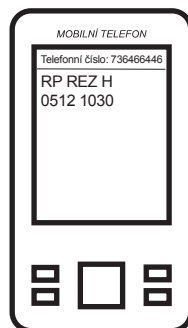
**POZ** odeslání poznámek a připomínek



**(Příklad - potřebuji rezervovat termín pro vyzvednutí nového řidičského průkazu.)** Systém odešle SMS s nabídkou nejbližšího volného termínu.

## RP

- A - podání žádosti o vydání řidičského průkazu (výměna)
- B - podání žádosti o vydání řidičského průkazu (ztráta)
- C - podání žádosti o vydání mezinárodního řidičského průkazu
- D - podání žádosti o vydání průkazu profesní způsobilosti řidiče (PPZŘ)
- E - podání žádosti o vydání paměťové karty (PK)
- F - podání žádosti o vydání PPZŘ + řidičského průkazu
- G - podání žádosti o vydání PPZŘ + řid. průkazu + paměťové karty
- H - vyzvednutí nového řidičského průkazu
- I - vyzvednutí nového PPZŘ
- J - vyzvednutí nové paměťové karty
- K - vyzvednutí nového řidičského průkazu + PPZŘ
- L - vyzvednutí nového řidičského průkazu + paměťové karty
- M - vyzvednutí nového řidičského průkazu + paměťové karty + PPZŘ



Nebo klient může sám navrhnout termín: **(Příklad - potřebuji rezervovat termín pro vyzvednutí nového řidičského průkazu na 5.12. v 10:30 hod.)**

Systém odešle SMS s potvrzením požadovaného termínu nebo nabídne nejbližší volný termín.

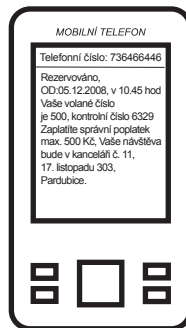
Příklad odpovědi systému:

**Návrh; OD:5.12.2008; 10.45 hodin. Souhlasíte?**

Pokud Vám nabídka vyhovuje, odešlete SMS:

**RP ANO**

pokud nesouhlasíte, pak odešlete SMS: **RP NE**



**(Příklad - potvrzení rezervace termínu pro vyzvednutí nového řidičského průkazu na 5. 12. v 10:45, číslo, které se objeví na vyvolávací tabuli je 500, zaplatíte správní poplatek max. 500 Kč (viz. správní poplatky), kontrolní číslo je 6329, odbaven bude na ulici 17. listopadu 303, Pardubice v kanceláři č. 11.)**

Systém odešle potvrzující SMS s potvrzením rezervace, číslem, pod kterým bude občan vyvolán, kontrolním číslem, které si může úředník vyžádat pro potvrzení, číslo kanceláře a maximální výše správního poplatku.

**Nejzazší datum pro objednání je týden, tj. aktuální datum + 7 dní.**

**STORNO: Příklad - potřebuji zrušit rezervovaný termín pro vyzvednutí nového řidičského průkazu a moje kontrolní číslo je 6329:**

Pokud klient potřebuje z nějakého důvodu rezervovaný termín zrušit, pošle SMS, ve které použije kontrolní číslo **RP STO 6329**.

## POZOR!

Každý klient bude obslužen pouze v rámci toho úkonu který si objedná. V případě nesrovnalostí s doklady potřebnými k vyřízení objednané agendy a absencí dokladu o zaplacení správního poplatku **nebude klient obslužen!**